

2026年3月26日
ワイエイシイゲーター株式会社
代表取締役社長 伊藤利彦

当社におけるランサムウェア被害発生のお知らせ

このたび、当社青梅本社の社内サーバーが第三者による不正アクセスを受け、ランサムウェア感染によるシステム障害が発生したことに関する続報をお知らせいたします。

フォレンジック調査の結果、データの持ち出しを示す明確な証跡は確認されませんでした。しかし、ランサムウェアにより暗号化された情報の中には個人情報が含まれており、情報漏えいの可能性を完全に否定することはできておりません。

お取引先様、関係先の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

漏えいした可能性がある個人情報の現時点の状況、お客様へのお願い等につきまして、下記の通りご報告致します。今後、新たな事実が確認できましたら、改めてご報告させていただきます。

記

1. 漏えいした可能性がある個人情報

対象者	情報の内容
2025年11月25日までの期間で弊社と取引先のある企業のご担当者様	・氏名 ・会社名 ・電話番号
2023年1月から2025年11月25日までの期間で弊社を退職された方	・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・口座番号 ・マイナンバー
当社従業員	・氏名 ・生年月日 ・性別 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・口座番号 ・マイナンバー

2. 本事象の原因

- ・退職者の VPN アカウントを悪用された不正アクセス
 ※VPN アカウントの認証情報が流出した原因については判明していません。
- ・侵入検知の遅れによる被害拡大

3. 弊社の対応

(1) 対象者の皆様への対応

対象者の皆様につきましては、個別にお詫びと注意喚起のご案内をさせていただいております。

(2) 行政機関への報告

2025 年 11 月 28 日、国の個人情報保護委員会に報告いたしました。

4. 対象者の皆様へのお願い

メールアドレスや電話番号、住所などの情報が悪用されると、フィッシングメールや詐欺電話、不審な勧誘を受ける可能性があります。また、口座情報が悪用された場合には、不審な振込を利用した詐欺被害に遭うおそれがありますので、ご注意ください。

なお、マイナンバーの変更は、マイナンバーカードが盗難されるなどして、マイナンバーが漏洩して不正利用のおそれがある場合に限って認められています。変更をご希望される場合は、お住まいの市区町村へご相談ください。

このたびは、多大なるご不安ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、お取引先様、関係先の皆様には誠心誠意、適切な対応をさせていただくとともに、再発防止の対策を徹底して参ります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

お問い合わせ窓口

ワイエイシイガーター株式会社 管理部総務課

【電話番号】 0428-31-8216

【メールアドレス】 ngc_soumu@garter.co.jp

受付時間 8:30～17:15（土・日・祝日除く）

以 上